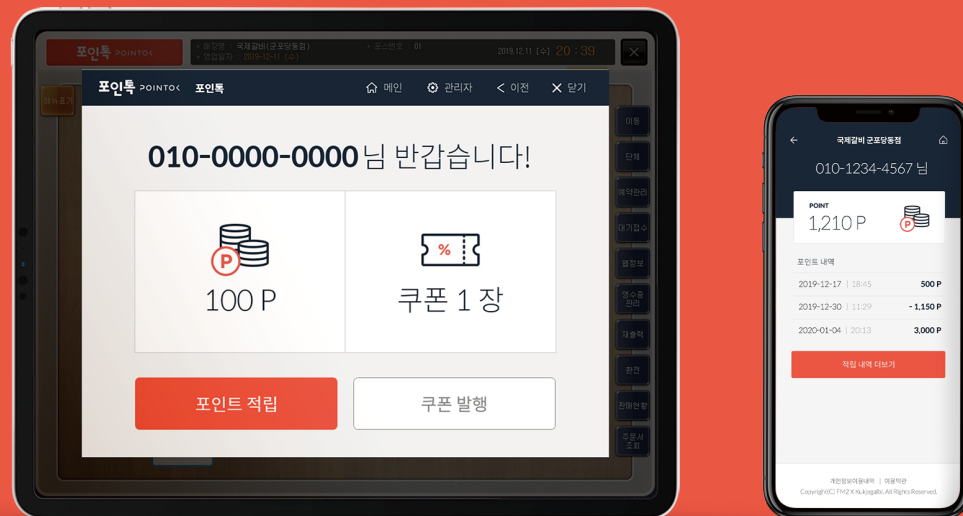


전화번호 하나로 쉽고 간편한 고객관리

포인트 POINTOK





CONTENTS

1. 포인톡이란?	02
2. 카카오 플러스친구	03
3. 서비스 내용	06
4. 요금제 비교	09
5. 서비스 설정	10
6. 대기 예약 관리	11
7. 예약 관리	12
8. 포인톡 업종 활용법	13

포인톡은 포인트와 카카오톡이 만난
고객 편의 중심의 고객관리 솔루션(CRM)입니다.

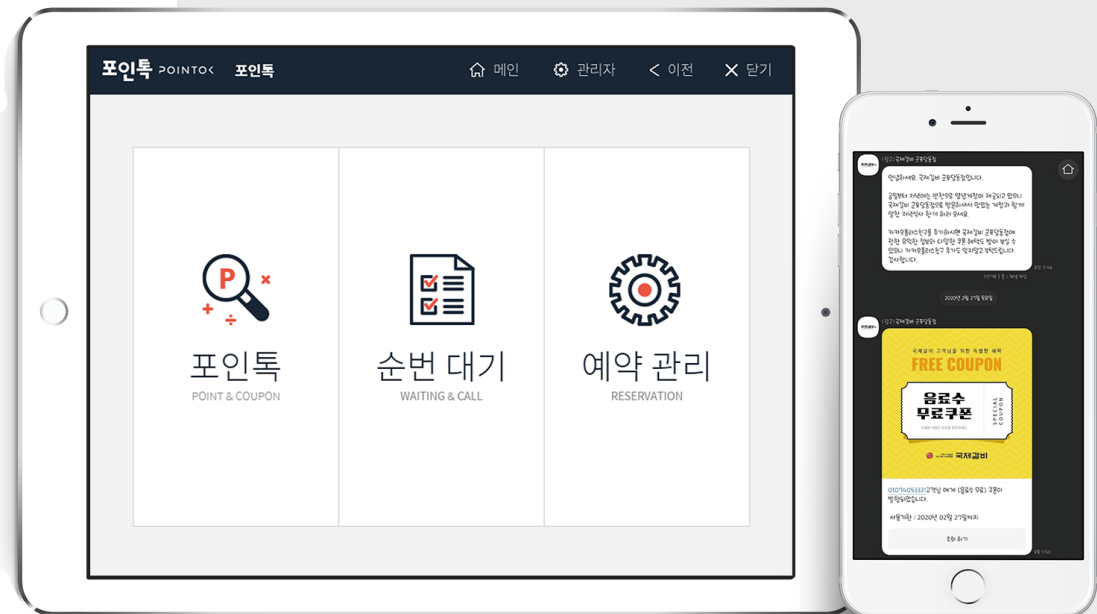
포인톡의 모든 기능은
고객에게 알림톡메시지로 발송됩니다.

- 포인트(스탬프)적립
- 쿠폰발행 서비스
- 대기예약 서비스
- 예약관리 서비스

어느 업종에서나 포인톡과 함께하세요!

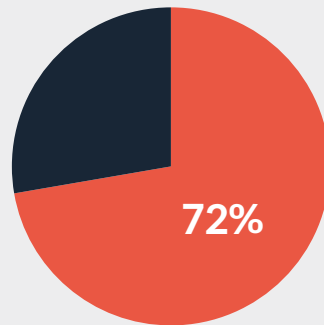


포인톡 POINTOK



카카오톡은 현대인이라면 누구나 사용하는 대표 메신저 어플리케이션입니다.

2019년 12월 카카오톡의 월간 순 사용자 수 전체 인구 5178만 명 중 3743만 명



1위	카카오톡	3743만 명
2위	유튜브	3439만 명
3위	네이버	3084만 명
4위	네이버밴드	1754만 명
5위	쿠팡	1396만 명

안드로이드 사용자 기준/출처: 아이지에이웍스

포인톡은 카카오톡 플러스친구를 활용하여
고객들에게 알림톡 서비스를 제공합니다.

**고객들은 포인트 적립과 사용, 예약 접수 및 안내까지
편리하게 알림을 받아볼 수 있습니다.**

포인톡은 친구톡 서비스를 활용하여, 매장의 신규 이벤트 내용 및 쿠폰을 발송합니다.



한번이라도 방문한 고객에게 손쉽게 **매장의 소식**을 전하고,
재방문을 유도 할 수 있습니다!

신규 고객 유치는 물론,
기존 고객에게 충실하여
단골 고객으로 만들 수 있도록.

포인톡 서비스가 함께 하겠습니다.



포인톡은 가입 후 **평생 무료**로 이용하실 수 있습니다.

발생 비용

설치비 55,000원

(가입시 최초 1회 발생)

월 사용료

무료

(월별 사용료 없음, 약정 기간 없음)



포인톡은 별도의 기기(태블릿)를 구매하지 않고 기존 사용하시던 포스(PC)에 설치하여 사용 가능한 프로그램입니다.



포인트 적립·사용

결제 금액의 1~5%를
포인트로 적립



스탬프 적립

방문 횟수 등 기준에
따라 스탬프 적립



쿠폰 발행·사용

시즌별, 이벤트 등
다양한 쿠폰 제공



대기·예약 관리

만석시 순번 대기,
호출 및 예약 관리

- 1 포인트(스탬프) 적립
- 2 포인트(스탬프) 사용
- 3 쿠폰 발행 및 사용
- 4 순번 대기 시스템
- 5 매장 예약 시스템

- 6 알림톡(안내 메시지) 발송
- 7 광고톡(홍보 메시지) 발송
- 8 고객 정보 조회 페이지
- 9 관리자 시스템



포인톡을 이용해주셔서 감사합니다.
500P 적립되어 고객님의 현재
포인트는 1,000P 입니다.



고객님의 예약이 접수되었습니다.
[포인톡]
예약일 : 2020-03-29, 18:30
문의전화 : 031-392-9259



고객님께 [아메리카노 1잔 무료]
쿠폰이 발행되었습니다.
사용기한 : 2020-12-31, 22:00

카카오톡 알림톡 + 광고톡 서비스도 평생 이용하실 수 있습니다.

※ 알림톡이란? 고객들에게 홍보를 제외한 실질적인 정보를 전달하는 기능 (ex. 포인트 적립 및 사용 내역, 예약 내역 등)

※ 광고톡이란? 고객들에게 쿠폰 발송, 이벤트 안내 등 매장의 소식을 실시간으로 발송하는 기능(ex. 신메뉴 출시 이벤트, 할인 안내 등)

*발송비 별도, 9페이지 참조

※ 카카오톡 관련 제공 서비스

	카카오 플러스친구	알림톡	광고톡
제공 서비스	카카오 플러스친구 및 비즈니스 계정 연동 대행	각 상황별에 맞는 알림톡 메시지 템플릿 지원	고객 전체 대상, 고객 그룹 대상, 고객 지정 광고톡 메시지 발송 및 쿠폰발송 지원
기타	<ul style="list-style-type: none"> • 카카오톡을 이용하지 않는 고객을 위해 SMS대체 발송 지원 • 쿠폰 템플릿 이미지 지원 		
유의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 알림톡 발송은 템플릿 검수 후 발송 가능(광고성 메시지 포함 불가) • 광고톡은 광고성 메시지 전송이 가능하지만 야간 시간대 발송 불가(20시~08시 발송 불가, SMS 대체 발송가능) 		



요금제 비교

www.pointok.kr

같은 기능, 왜 매달 비용을 내고 사용하세요?

* 부가세 포함

	최초 발생 비용	알림톡	광고톡(SMS)
A사	1년 약정 468,000원 + 설치비 (월 39,000원)	서비스 미지원	서비스 미지원
B사	1년 약정 480,000원 + 설치비 (월 40,000원)	알림톡 무료	1년 1,200건 무료 이후 건당 60원
C사	2년 약정 660,000원 + 설치비 (월 27,500원)	건당 10원	건당 44원
포인톡	설치비 최초 1회 55,000원 약정 없음(월 이용료 무료)	건당 11원	건당 38원

매출상승에 꼭 필요한 고객관리 서비스, 고민 중이라면?
부담없는 가격, 합리적인 가격 **포인톡**으로 평생 사용하세요!

포인트톡은 고객의 연락처 하나로 포인트를 손쉽게 적립할 수 있습니다.

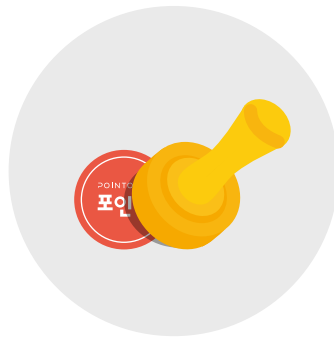
- 포인트 적립 시 결제금액을 입력하시면 지정된 적립 비율 만큼 자동으로 포인트가 적립됩니다.
- 포인트 사용 시 포인트 사용금을 제외한 금액만큼 자동 계산되어 적립됩니다.
- 적립을 통해 스탬프를 완성하면 자동으로 고객에게 쿠폰으로 전환되어 발송됩니다.

포인트 적립



기본 설정 1%

최대 스탬프



기본 설정 10개

쿠폰명



기본 설정 쿠폰

쿠폰 유효기간



기본 설정 90일

설정은 관리자페이지에서 변경 가능합니다.

매장에 손님이 많아 웨이팅이 필요할 때, **대기 예약 접수 기능**을 통해 고객들에게 편의를 제공할 수 있습니다.

고객님의 이름, 연락처, 대기 인원 정보를 받아 리스트화 하여 접수 순서 대로 호출 할 수 있습니다.

대기 예약 접수와 예약 호출 시, 안내 알림톡이 발송됩니다.



고객님의 입장차레입니다.
점원에게 문자를 보여주시고 안내를 받아주세요.
대기번호 : 14번
입장 마감시간 : 20-01-01 14:29
문의전화 : 070-000-0000
입장 마감시간까지 입장하지 않으시면
자동으로 예약이 취소됩니다.

수집정보	비고
이름	자유입력
연락처	숫자입력, 알림톡 발송
예약인원	숫자입력

포인톡 POINTOK 포인톡

[메인](#)
[관리자](#)
[이전](#)
[닫기](#)

순서	성함	연락처	접수 시간	인원	상태
1	포인톡	010-0000-0000	02-04(화) 10:49	3명	대기중
2	포인톡	010-0000-0000	02-04(화) 10:50	4명	대기중
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-

[이전목록](#)
[다음목록](#)
[호출하기](#)
[착석하기](#)
[대기취소](#)

전화 또는 네이버 예약과 같이 별도의 예약을 받은 내역을 **자체적으로 관리하여 알림톡을 발송**하는 기능입니다.

예약 고객의 정보를 입력함과 동시에, 예약 안내 알림톡이 발송됩니다.

예약 당일에도 안내 알림톡을 발송하여 노쇼를 방지합니다.



고객님의 예약이 접수되었습니다.

예약번호 : 1번

예약일 : 20-01-01 15:00

문의전화 : 070-000-0000

예약일이 오면 다시 알림톡으로 안내드리겠습니다.
이용해주셔서 감사합니다.

수집정보	비고
이름	자유입력
연락처	숫자입력, 알림톡 발송
예약인원	숫자입력
예약시간	숫자입력
비고	자유입력

포인톡 POINTOK
포인톡

메인
관리자
이전
닫기

순서	성함	연락처	예약 시간	인원	상태
1	포인톡	010-0000-0000	02-10(월) 18:00	2명	예약
	성인2				
2	포인톡	010-0000-0000	02-22(토) 18:30	3명	예약
	성인2, 아동1				
-	-	-	-	-	-
	-				
-	-	-	-	-	-
	-				

< 이전목록
다음목록 >
호출하기
방문확인
예약취소

카페업종 활용법

추천기능

포인트

스탬프

쿠폰

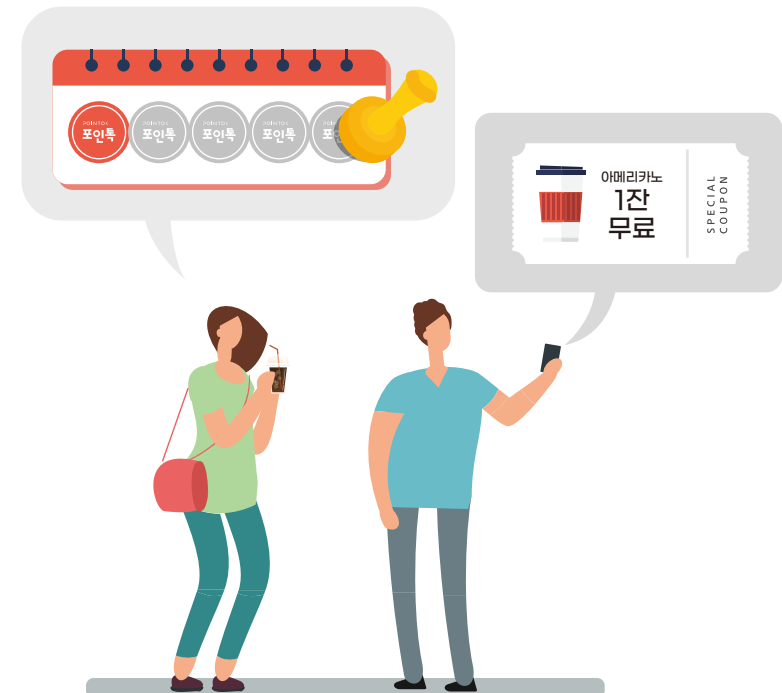
대기

예약

메뉴당 혹은 주문당 스탬프를 적립해주세요.
스탬프를 적립하기 위해 꾸준히 매장을 방문해주실 것입니다.
(재방문 횟수 UP!)

매장에서 정한 스탬프의 개수만큼 모았다면, 교환권 쿠폰을 발행해보세요.
스탬프를 모은 고객님의 휴대폰으로 **[아메리카노 1잔 무료쿠폰]**을 발행!

종이 스탬프를 분실하거나 깜빡할 걱정없이
간단하고 편리한 포인톡으로 적립해보세요.



| 요식업 활용법

추천기능

포인트

스탬프

쿠폰

대기

예약

손님이 잘 안오는 시간대가 있다면,
그 시간대에만 사용할 수 있는 **무료증정쿠폰**을 발행해보세요.

손님들이 더 편리하게 이용할 수 있는 기능도 있습니다.
입장을 하염없이 기다리지 않고 자신의 차례를 대략적으로 예상하고
호출에 맞춰 입장할 수 있는 웨이팅 기능과
예약을 잊지 않도록 안내메세지를 보내주는
예약관리 기능을 사용해 보세요.



숙박·여행업종 활용법

추천기능

포인트

스탬프

쿠폰

대기

예약

비수기에는 돌발 쿠폰을 발행해보세요!

쿠폰을 보고 여행을 결심하는 분들이 생겨날 것입니다.

예약하는 즉시, 그리고 예약당일에도, **알림톡으로 예약 체크!**

고객도 안심, 업체도 안심할 수 있습니다.

이 외에도 헤어·뷰티샵, 스포츠·오락 등
다양한 업종에서 포인트를 유용하게 활용할 수 있습니다!





포인톡 | 주식회사 에프엠투

서울 : 서울시 금천구 벚꽃로 244 벽산디지털밸리5차 610호 (08513)

천안 : 충청남도 천안시 서북구 두정상가 3길 33, 6층 (31106)

Tel : 070. 4333. 2431 Fax : 0502. 280. 8014 E-mail : Bws@fm2.co.kr